

SILMÄLASITURVAN YLEISET EHDOT

1. YLEISTÄ

- 1.1 Silmäaseman Silmälasiturva on voimakkuuksilla varustetuille silmä- ja/tai aurinkolasille tarkoitettu laajennettu korjaus- ja huoltopalvelu. Silmälasiturvan kattamat edut täydentävät asiakkaan kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia.
- 1.2 Silmäaseman silmä- ja aurinkolasit ovat lakisääteisen virhevastuun piirissä ja sisältävät aina kahden vuoden laatu takuun Silmäaseman tarjoamasta Silmälasiturvasta riippumatta.
- 1.3 Laatu takuu kattaa kaikki kehyksiin, linssiin tai hionnityöhön liittyvät valmistusvirheet. Silmäasema on vastuussa, että linssit ovat oikein kehykseen sovitettuja, linssit ovat optisesti hyvälaatuiset, linssit ovat määräkysn mukaiset ja työ on virheetöntä.
- 1.4 Silmälasiturva kattaa silmälaseille aiheutuneiden rikkoutumisten, naarmuuntumisten ja muiden vaurioiden korjaukset asiakkaalle näiden ehtojen mukaisesti.
- 1.5 Kaikki Silmälasiturvaa koskevat korjaus- ja huoltoasiat hoidetaan Silmäaseman myymälöissä. Vioittuneet silmälasit tai niiden osat jäävät korjauksen suorittamisen tai uusien silmälasiin toimittamisen jälkeen Silmälasiturvan tarjonneen myymälän haltuun.
- 1.6 Silmälasiturva on hankittava silmälasiin oston yhteydessä, joko silmälasiin osto- tai luovutushetkellä. Silmälasiturvan hankkiminen jälkikäteen ei ole mahdollista.

2. SILMÄLASITURVAN SISÄLTÖ

- 2.1 Silmälasiturvan mukaiset edut
- 2.1.1 Silmälasiturva kattaa rikkoutuneiden, naarmuuntuneiden tai muuten vaurioituneiden silmälasiin korjauksen ja huollon. Korjaaminen ja huolto toteutetaan laadultaan samanlaisilla varaosilla käyttäen mahdollisuuksien mukaan saman valmistajan varaosia.
- 2.1.2 Mikäli silmälasit osoittautuvat korjauskelvottomiksi, Silmälasiturva mahdollistaa uusien korvaavien silmälasiin hankkimisen jäljempänä kohdassa 3 määritellyllä alennuksella.
- 2.1.3 Jos vaurioituminen koskee linssiä, korjataan linssit alkuperäisillä voimakkuuksilla, mikäli näöntarkastuksesta on alle kuusi (6) kuukautta. Jos näöntarkastuksesta on kulunut yli kuusi (6) kuukautta, tarkastetaan asiakkaan näkö Silmäaseman toimesta ilman erillistä veloitusta. Silmälasiturvan piiriin kuuluvat silmälasit päivitetään sen hetkisen näöntarpeen mukaisiksi.
- 2.2 Milloin Silmälasiturvan mukaisia etuja ei voi hyödyntää?
- 2.2.1 Kun kysymys on silmälasiin tai sen osien normaalista kulumisesta johtavasta vahingoittumisesta.
- 2.2.2 Kun kysymys on silmälasiin tai sen osien tahallisen tai törkeällä huolimattomuudella tapahtuneesta vahingoittamisesta.
- 2.2.3 Kun kysymys on tulipalon silmälaseille tai sen osille aiheuttamasta vahingoittumisesta.
- 2.2.4 Kun kysymys on silmälasiin tai sen osien vahingoittumisesta, joka kuuluu lakisääteisen takuun tai valmistajan takuun piiriin.
- 2.2.5 Kun kysymys on tilanteesta, jossa asiakas on saanut korvaus vahingoittuneista silmälaseista tai sen osista oman vakuutuksensa perusteella. Silmälasiturva ei ole vakuutus.
- 2.2.6 Kun kysymys on silmälasiin katoamisesta tai varkaudesta.

3. SILMÄLASITURVAA KOSKEVAT MAKSUT

- 3.1 Silmälasiturvan mukaisesta korjaus- ja huoltopalvelusta suoritetaan kertaluontoinen palveluun liittymismaksu Silmälasiturvan ottohetkellä. Silmälasiturvan liittymismaksu määräytyy linssityypin mukaan: yksitehot 39 € ja monitehot 59 €. Liittymismaksua ei palauteta asiakkaalle.

- 3.2 Silmälasiturva kattaa ensisijaisesti 75 prosenttia alkuperäisen tuotteen korjauskustannuksista. Silmälasiturva kattaa sen piirissä olevien silmälasiin korjaus- ja huoltokustannukset kuitenkin enintään 75 prosenttiin saakka alkuperäisten silmälasiin suostuushinnasta. Jäljelle jäävän osuuden (25 %) asiakas on aina velvollinen maksamaan itse. Mikäli alkuperäinen tuote osoittautuu korjauskelvottomaksi, Silmälasiturva mahdollistaa toissijaisesti uusien korvaavien silmälasiin hankkimisen 75 prosentoin alennuksella, joka lasketaan alkuperäisen tuotteen ovmmyyntihinnasta. Alennuksen määrä on siten 75 prosenttia alkuperäisen tuotteen myyntihinnasta. Jäljelle jäävän osuuden asiakas on aina velvollinen maksamaan itse. Asiakkaalle korvataan ensisijaisesti kehykset saman hintaryhmän kehyksistä ja linssit samoilla ominaisuuksilla kuin alkuperäisten silmälasiin linssit.
- 3.3 Mikäli korvaavien silmälasiin suostuushinta on korkeampi kuin alkuperäisten, Silmäaseman maksettavaksi jäävä osuus on kuitenkin enintään 75 prosenttia alkuperäisten silmälasiin suostuushinnasta.

4. MITEN SILMÄLASIIN VAURIOITUMISESTA ILMOITETAAN?

- 4.1 Vaurioitumistapahtuman sattuessa asiakkaan on viipymättä ilmoitettava tapahtuma minin tahansa Silmäasemaketjun myymälään. Suosittelemme ilmoituksen tekemistä siinä myymälässä, josta silmälasit on hankittu. Vaurioitumistapahtumasta ilmoitettaessa asiakkaan on esitettävä silmälaskortti, josta ilmenee Silmälasiturvan voimassaolo sekä ostodistidus.
- 4.2 Asiakkaan on annettava täsmälliset ja täydelliset tiedot vaurioitumisen syystä ja laajuudesta. Rikkoutuneet tai vaurioituneet silmälasit tulee esittää myymälässä.
- 4.3 Vaurioitumistapahtumasta on kuitenkin ilmoitettava viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa tuotteen vaurioitumisesta.
- 4.4 Jos asiakas laiminlyö kohtien 4.1–4.3 mukaiset velvollisuudet, asiakas menettää Silmälasiturvaan liittyvät oikeutensa ellei Silmäasema erikseen harkintansa mukaan toisin päättää.

5. MILLOIN SILMÄLASITURVA ASTUU VOIMAAN?

Silmälasiturva astuu voimaan silmälasiin luovutushetkellä.

6. KUINKA KAUAN SILMÄLASITURVA ON VOIMASSA?

- 6.1 Silmälasiturvan mukaisen etujen voimassaolo päättyy, kun asiakas on hankkinut uudet korvaavat silmälasit Silmälasiturvan perusteella.
- 6.2 Mikäli silmälasit ovat vain osittain vaurioituneet ja vaurion korjaaminen ei edellytä uusia silmälaseja, asiakas maksaa vain omavastuusoisuuden. Tällöin Silmälasiturva jää voimaan.
- 6.3 Silmälasiturvan mukaisen etujen voimassaolo päättyy kuitenkin viimeistään kahden vuoden kuluttua Silmälasiturvan voimaan astumisesta.

7. SOVELLETTAVA LAKI

- 7.1 Silmälasiturvaa koskevaan sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 7.2 Silmälasiturvaa koskevasta sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan asiakkaan kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.