

Palautuslomake

On erittäin tärkeää, että muistat laittaa täytetyn palautuslomakkeen palautuksen mukaan. Voit käyttää palautuslomakkeena myös lähetyksen mukana saamaasi lähetylistaa. Tällöin ympyröi listasta palauttamasi tuotteet.

Henkilö- ja tilaustiedot / Person- och orderinginformation

Tilausnumero / Ordernummer	
Etu- ja sukunimi / För- och efternamn	
Osoitetiedot / Adressuppgifter	
Puhelinnumero / Telefonnummer	
Sähköpostiosoite / E-postadress	

Palautustiedot / Retur information

Täytä tiedot tuotteista, jotka haluat palauttaa / Fyll i information om de produkter du önskar returnera

Tuotekoodi / Artikelnr	Tuotteen nimi / Artikelnamn	Tuotteen määrä / Antal

Pakettipisteen XS-paketin / Postin Pikkupaketin palautus

Palautettava tuote toimitetaan pakattuna Postin kirjelaatikkoon tai Postin toimipaikkaan. Alkuperäisen lähetystarran päälle tulee liimata paketin mukana toimitettu palautustarra.

Pakettipisteen Pick-Up Express -paketin palautus

Palautettava tuote toimitetaan pakattuna Pakettipisteen automaattiin. Alkuperäisen lähetystarran päälle tulee liimata paketin mukana toimitettu palautustarra.

Postin Postipaketin palautus

Palautettava tuote toimitetaan pakattuna Postin toimipaikkaan tai Pakettiautomaattiin. Alkuperäisen lähetystarran päälle tulee liimata paketin mukana toimitettu palautustarra.

Maksupalautus

Kun palautunut tuote on saapunut verkkokaupпамme varastolle, se tarkistetaan ja hyväksytään. Rahapalautus näkyy tililläsi 14 arkipäivän päivän kuluessa palautuksen hyväksymisestä. Palautettava summa määräytyy ostohetken kampanjan ehtojen mukaisesti.

Maksuton palautus

Palauttaminen on sinulle maksutonta. Veloitettuja toimituskuluja ei palauteta osapalautuksessa.

Mikäli tarvitset apua lomakkeen täyttämässä, toimitus ei vastaa tilausta, tuote ei ole odotusten mukainen tai se on viallinen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme asiakaspalvelu@silmaasema.fi